

Mysłowice, 01.08.2016

Szanowni Państwo,

Informujemy, że od dnia 09.08.2016 wszystkie zwroty oraz reklamacje w hurtowniach Medicare będą przyjmowane tylko i wyłącznie przez platformę [portal.medicare.pl](http://portal.medicare.pl) (zgłoszenia, rejestracja, wydruk protokołów po akceptacji, archiwizacja).

Jest to ten sam portal, z którego już Państwo korzystają w przypadku dostępu do odmów wystawionych do Państwa zamówień złożonych w Medicare,

Wprowadzone przez nas rozwiązanie pozwoli Państwu na

- Szybkie zgłoszenie reklamacji i zwrotów
- Łatwe wyszukanie faktur sprzedaży i reklamowanego/zwracanego produktu
- Brak konieczności ręcznego wypełniania dokumentów
- Pełną archiwizację zgłaszanych reklamacji/zwrotów
- Dokonanie reklamacji w dowolnym momencie i monitorowanie jej statusu (wypełnianie protokołów oraz dostęp do tych danych możliwy będzie on-line przez całą dobę).

Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółami wprowadzonych zmian zawartymi w instrukcjach, które znajdują się od dnia 09.08.2016 na stronie [portal.medicare.pl](http://portal.medicare.pl) w zakładkach: reklamacje , zwroty.

**W celu zalogowania się na nowym portalu, należy użyć takiego samego hasła jak do starej wersji portalu. Po zalogowaniu hasło trzeba będzie zmienić. Jeżeli nie pamiętają Państwo hasła do starej wersji portalu prosimy o kontakt z naszą infolinią 801 808 008.**


Więcej informacji związanych z obsługą portalu mogą Państwo uzyskać od swojego opiekuna handlowego .

Jednocześnie do Państwa dyspozycji pozostają dotychczasowe numery telefonów pracowników reklamacji

Mysłowice : 32 744 36 60 lub 32 744 36 12 w godzinach 10.00- 18.00

Rzeszów: 17 779 19 24 w godzinach 7.00- 17.00

Z poważaniem

**"Medicare" Sp. z o.o.**  
mgr farmacji *Barbara Ostrowska-Prusak*  
Dyrektor ds Farmaceutycznych Infolinia: 800 800 808[www.medicare.pl](http://www.medicare.pl)**Medicare Sp. z o.o.**

ul. Białobrzaska 45, 41- 409 Mysłowice

tel.: (32) 744 35 00, fax: (32) 744 35 02

NIP: 954-21-84-194, Regon: 273701432

Kapitał zakładowy: 1.761.000 PLN, Nr KRS: 0000066774, SR w Katowicach Wydz. Gosp. KRS

Konto: Bank Pekao S.A. 14 1240 1330 1111 0010 0329 1677

**Oddział w Rzeszowie**

ul. Baczyńskiego 6

35-210 Rzeszów

tel.: (17) 779 19 00

fax: (32) 744 35 02

**Biuro w Tarnowie**

ul. Romanowicza 57

33-100 Tarnów

tel.: (32) 744 35 00

fax: (32) 744 35 02

**Biuro w Dzierżonowie**

ul. Os. Błękitne 11

58-200 Dzierżonów

tel. (32) 744 35 00

fax: (32) 744 35 02